

Toiminta – ja omavalvontasuunnitelma

Toimintasuunnitelma:

Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot:

Yritys William Nazareno tmi (Y-tunnus: 2749899-6) on hieronta-alan palveluyksikkö, joka sijaitsee osoitteessa: Polttolinja 6 B 15, 40520 Jyväskylä.

Yritys tarjoaa myös hierontapalveluja vuokralla osoitteessa: Kuntoklinikka, Polttolinja 1, 40520 Jyväskylä.

Yrityksen sähköpostiosoite on josewilliamnazareno@gmail.com, puhelinnumero yritykseen on 0402413887. Palveluyksikössä tarjotaan erikoisurheilu- urheilu- ja klassista hierontaa sekä faskia käsittelyä.

Kohderyhmä:

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle. Erityinen kohderyhmä on urheilijat.

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet:

Yritys tarjoaa asiakaslähtöistä palvelua, joka edistää asiakkaiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Palvelu perustuu ammattitaitoon, luotettavuuteen ja jatkuvaan kehitykseen, ja tavoitteena on tarjota yksilöllistä sekä tehokasta hoitoa jokaiselle asiakkaalle.

Jokainen asiakas kohdataan yksilönä ja hoito suunnitellaan asiakkaan tarpeen mukaisesti. Toimin rehellisesti ja avoimesti, aina pitäen asiakkaan hyvinvoinnin etusijalla.

Palveluyksikkö toimii arkisin, pääosin kello 10-20.

Alihankkijat:

Yksikössä ei työskentele muita kuin yrittäjä itse, William Nazareno, joka on samalla yrityksen vastuhenkilö yrityksessä William Nazareno Tmi.

Henkilöstösuunnitelma:

Palveluyksikön yrittäjällä William Nazarenolla on alan koulutus ja tutkinto

(hierojan ammattitutkinto sekä hieronnan erikoisammattitutkinto (urheiluhieroja EAT)), sekä asianmukainen ammatillinen osaaminen ja hän on Valviraan rekisteröity koulutettu hieroja. Osaamista täydennetään itseopiskelulla.

Tilat ja laitteet:

Palveluyksikön toimitilat sijaitsevat 2. kerroksessa ja asiakkaalla on käytössään WC sekä eteisessä naulakko ja käsidesiä. Tila ei ole esteetön, toimitilan yhteydessä ei ole käytettävissä hissiä.

Omavalvontasuunnitelma:

Palveluntuottajan ja palveluyksikön tiedot:

Palvelun tuottaja: William Nazareno tmi

Y-tunnus: 2749899-6

Osoite: Polttolinja 6 B 15, 40520 Jyväskylä

Puhelin: 0402413887

Verkkosivusto: <https://erikoisurheiluhieroja-william-nazareno0.webnode.fi/>

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet :

William Nazareno toiminimi tarjoaa palveluyksikössään erikoisurheilu-urheilu- sekä klassisen hieronnan palveluja sekä faskia käsittelyä. Yksikön toiminta-ajatuksena on tarjota laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja, jotka tukevat asiakkaiden hyvinvointia, jaksamista ja terveyttä. Palveluja tarjotaan palveluyksikön vastaanotolla Jyväskylässä.

Palveluyksikön vastuhenkilö:

Nimi: William Nazareno

Puhelin: 0402413887

Sähköposti: josewilliamnazareno@gmail.com

Palveluiden laatu:

Laadunvalvontaa toteutetaan seuraamalla asiakkaiden antamia palautteita sekä kysymällä asiakkailta suoraan asiakaspalautetta.

Potilasturvallisuus perustuu ensimmäisen hoidon alussa tehtävään terveysselvitykseen (esitietolomake ja haastattelu) sekä hoitojen aikana tehtyihin havaintoihin. Hoitoa muokataan potilaalle sopivaksi, mikäli hänen terveydentilansa hoitosuhteen aikana muuttuu oleellisesti.

Potilasturvallisuus varmistetaan käyttämällä ammattikäyttöön tarkoitettua välineistöä ja käyttämällä niitä vain siihen suunniteltuihin tarkoituksiin, huolehtimalla päivittäisestä tilojen hygieniasta, asettamalla laitteet käyttökieltoon, jos ne vioittuvat ja voisivat aiheuttaa vaaraa.

Asiakkaan asema ja oikeudet:

Asiakkaiden ja potilaiden pääsy palveluihin varmistetaan tarjoamalla selkeät yhteystiedot ja aukioloajat yrityksen verkkosivuilla. Ajanvaraus voidaan tehdä sähköisen ajanvarausjärjestelmän kautta ympäri vuorokauden tai puhelimitse arkipäivisin klo 9-20. Verkkosivusto sisältää yksityiskohtaiset tiedot yrityksen tarjoamista palveluista.

Asiakkaalla ja potilaalla on mahdollisuus vaikuttaa hoitosuunnitelmaan, saada lisätietoa tehtävistä hoitotoimenpiteistä ja esittää toiveita. Kaikki hoitotoimenpiteet tehdään asiakkaan suostumuksella.

Reklamaatioiden käsittely:

Asiakkaiden ja potilaiden reklamaatiot käsitellään viivytyksettä. Näiden käsittelystä vastaa palveluyksikön vastuuhenkilö.

Henkilöstö:

Palveluyksikössä toimii yksi työntekijä, joka on Valviran Julkiterhikkiin rekisteröity koulutettu hieroja. Työntekijä koulutautuu tarvittaessa jatkokoulutuksissa. Asiakkaita palvellaan ajanvarauksien perusteella.

Asiakastietojärjestelmän käyttö tapahtuu tietoturvan, lakien ja asetusten mukaisesti. Jokaiselle potilaalle tehdään käyntikirjaukset, jotka kirjataan asianmukaisesti sähköiseen rekisteriin. Työntekijä on koulutautunut järjestelmän käyttöön ja potilaskirjaamisen käytäntöihin.

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi:

Yhteistyö asiakkaan kanssa tapahtuu pääsääntöisesti puhelimitse ja sähköpostitse.

Toimitilat- ja välineet:

Toimitilat sijaitsevat 2. kerroksessa ja asiakkaalla on käytössään WC sekä eteisessä naulakko ja käsidesiä. Tila ei ole esteetön, toimitilan yhteydessä ei ole käytettävissä hissiä. Palveluntuottaja vastaa sähkölaitteiden, ensisammutusvälineiden tarkastuksista ja saatavuudesta sekä poistumisteiden kunnosta. Palveluntuottaja tarkistaa ja huolehtii päivittäin työvälineidensä kunnosta, työtilojen siisteydestä ja hygieenisyydestä sekä poistumisteiden esteettömyydestä.

Ainoa lääketieteellinen laite vastaanotolla on hierontaan käytettävä hoitopöytä. Hoitopöytä on hankittu luotettavalta toimijalta ja sitä huolletaan tarvittaessa.

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö:

Palveluyksikössä on käytössä Timma nettiajanvarausjärjestelmä, jonne kirjataan asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Lisäksi yksikössä on käytössä Diarium järjestelmä.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja:

Asiakkaan perustietoja käsitellään ajanvarausjärjestelmässä. Potilastiedot kirjataan Diarium järjestelmään.

Palveluntuottaja käsittelee potilastietoja ja muita asiakkaiden henkilötietoja rekisterin tietosuojaselosteen mukaisesti.

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen:

Palautetta kerätään sähköisten kanavien avulla, kuten Timman markkinapaikalla. Myös asiakaspalautetta kerätään henkilökohtaisesti.

Toimeenpano:

Tarvittaessa perehdytyksestä ja päivittäisestä toimeenpanosta vastaa palveluntuottaja.

Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen:

Omavalvontasuunnitelma on julkaistu yrityksen verkkosivuilla osoitteessa <https://erikoisurheiluhieroja-william-nazareno0.webnode.fi/>

Jos omavalvontasuunnitelmassa havaitaan puutteita, ne korjataan kahden viikon kuluessa virheiden havaitsemisesta.

Tämä omavalvontasuunnitelma on päivitetty 03.07.2026.

Laatija: William Nazareno toiminimi

Y-tunnus: 2749899-6